

Méthode
pédagogique

La simulation en santé



MESURER & AMÉLIORER LA QUALITÉ

SYNTHÈSE

Synthèse du guide de bonnes
pratiques en matière de
simulation en santé

Validée par le Collège le 28 mars 2024

Définition : " l'utilisation d'un matériel (comme un mannequin ou un simulateur procédural), de la réalité virtuelle ou d'un patient simulé (ou personne simulée), pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels »



UFR DE PHARMACIE
Université Clermont Auvergne

Les principes de la simulation

- **Apprentissage en milieu protégé** = droit à l'erreur, pas de risque, « vous êtes en sécurité » patient / apprenant
- Progresser sur ses erreurs
- Savoir se remettre en question
- Apprendre à travailler efficacement en situation critique
-

Principe fondateur : Jamais la 1ère fois sur le patient !

L'intérêt de la simulation en santé

- Expérimenter une grande variété de situations parfois rares
- Mieux retenir l'information par la mise en pratique et l'entraînement
- Utiliser de nouveaux matériels : apprendre un geste simple ou complexe
- Observer et analyser ses propres performances et comportements et ses interactions avec les autres
- Apprendre à travailler en équipe

Méthodologie structurée

Description des sessions et séances de simulation



Schéma 3. Les étapes d'une séance de simulation (23)

Quelques types de simulation

Simulation immersive physique : Une simulation physique en grandeur réelle qui reproduit, avec un certain niveau d'authenticité, l'environnement physique et la tâche clinique. Le **rôle du patient peut être joué par un humain** (acteur, patient réel) ou un simulateur de patient (voir plus bas). Autre terme : Haute fidélité (à proscrire)

Simulation de patient (patient simulé) : Une simulation dans laquelle le **patient fait partie de l'événement** ou du scénario, que le patient soit un acteur, un vrai patient ou un simulateur de patient. Contrairement à la simulation immersive, l'**environnement** dans lequel se déroule cette simulation a **peu d'impact** sur les objectifs pédagogiques.

Jeu de rôle : permet à l'apprenant de mieux comprendre la réalité de la personne dont il joue le rôle en prenant « sa place ».

Simulation procédurale : Une simulation dont le rôle principal est l'apprentissage d'une **tâche psychomotrice** et la procédure qui la sous-tend. Autre terme : Simulation technique

Simulation immersive virtuelle (réalité virtuelle) : Une simulation virtuelle qui reproduit, avec un certain niveau d'authenticité, l'environnement physique et la tâche clinique. le **patient est représenté de manière virtuelle**. Autre terme : Réalité virtuelle



Exemples de thèmes abordés en officine

UE « Simulation » en 6^{ème} année

UE « Automédication » en 4^{ème} année

UE « Cosmétologie » en 6^{ème} année

UE « Prévention et dépistage » en 5^{ème} année

UE « Missions de santé publique » en 6^{ème} année

UE « Homéopathie » en 6^{ème} année

UE « Oncologie » en 6^{ème} année

Simulation immersive physique : simulation en grandeur réelle qui reproduit l'environnement physique et la tâche clinique. Le **rôle du patient peut être joué par un humain**

✓ **L'étudiant est mis en situation professionnelle au comptoir**

Pharmacie
pédagogique)



Rôle du patient
joué par un
étudiant ou un
acteur



**Méthodologie
structurée :**

- **Briefing**
- **Mise en situation**
- **Débriefing**



UFR DE PHARMACIE
Université Clermont Auvergne

Autres thèmes abordés en officine



Simulation procédurale

Geste vaccinal



Simulation procédurale

Prélèvement
nasopharyngé



Simulation immersif physique

Situations d'urgence

Jeux de rôle

Education thérapeutique : relation
patient-soignant



Thèmes abordés en industrie

Développement, production et contrôle d'une forme pharmaceutique

Jeu de rôle : permet à l'apprenant de mieux comprendre la réalité de la personne dont il joue le rôle en prenant « sa place ».

Salle TP
Technologies
Pharmaceutiques
et Biopharmacie
(401-406)

GRUPE 1	PARACETAMOL 100mg CP A LIBERATION ACCELEREE	VERSION 1
N° de lot :	USAGE HUMAIN AVEC AMM - LISTE I	
Lot standard =	Lot	

DOSSIER DE LOT
PARACETAMOL 100MG CP A LIBERATION ACCELEREE

PERSONNEL

RESPONSABLES :

FONCTION	NOM	PRENOM	VISA
PHARMACIEN RESPONSABLE - RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE			
RESPONSABLE PRODUCTION			
RESPONSABLE CONTROLE QUALITE	BEYSSAC	Eric	
CONSULTANT MACHINES ET PROCESS	GARRAIT	Ghislain	
	LADNE	Emmanuel	

PERSONNEL DE PRODUCTION :

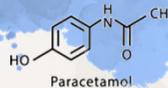
FONCTION	NOM	PRENOM	VISA
OPERATEUR			

Page 1 sur 30

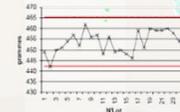
- ✓ Pharmacien Responsable
- ✓ Responsable de production
- ✓ Responsable contrôle qualité
- ✓ Consultant machine/process
- ✓ Opérateurs



Synthèse
Paracétamol +
contrôle qualité



Formulation
galénique +
contrôles en cours
production / PF



Validation
méthode dosage HPLC
+ dosage paracétamol



Salle TP
Technologies
Pharmaceutiques
et Biopharmacie
(401-406)

Thèmes abordés en industrie

Développement, production et contrôle d'une forme pharmaceutique



Sas entrée



Zone de pesée



Salle caractérisation poudres



Salle de mélange

Zone de compression



Salle contrôle qualité



UFR DE PHARMACIE
Université Clermont Auvergne

Thèmes abordés en industrie



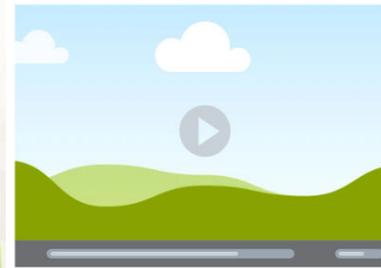
Chaîne logistique dans l'entreprise
Jeux de rôle
→ Elaboration d'un plan d'usine pharmaceutique



Jeux de rôle
→ Importance aromatisation dans formulation galénique + aromatisation d'un médicament pédiatrique



Simulation immersive physique
→ Entretien d'embauche Français/anglais, présentiel/distanciel avec étudiants RH



Simulation immersive virtuelle
→ SimuLab : Laboratoire virtuel pour la préparation des TP



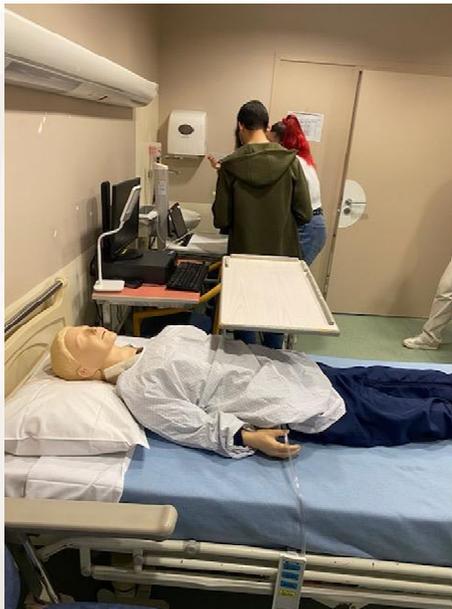
Thèmes abordés en filière internat

Simulation immersive physique

Chambre des erreurs - DFGSP3

Erreurs relatives au circuit du médicament,
à l'hygiène et à l'identitovigilance

Détection des erreurs par les étudiants



Erreurs circuit du
médicament

Prescription et iatrogénie informatique
Préparation des doses / modalités d'administration
Stockage des médicaments dans l'unité de soins
Traitement personnel

- Briefing
- Mise en situation
- Débriefing



Simulation immersive physique

Thèmes abordés en filière internat

Internes DES Pharmacie hospitalière UE Pharmacie clinique – Phase socle



Chambre hospitalière



Salle de débriefing

- Conciliation des traitements médicamenteux patient hospitalisé
- Entretien pharmaceutique patient sous anticoagulants oraux - Posture



UFR DE PHARMACIE
Université Clermont Auvergne