SOPHARTEX, filiale du Groupe SYNERLAB, groupe européen de développement et de façonnage pharmaceutiques, a depuis plus de 40 ans su imposé son savoir faire en matière de transposition industrielle, fabrication et conditionnement. Nous sommes reconnus par nos partenaires, grands noms du secteur pharmaceutique, pour notre flexibilité, notre exigence sur la qualité de notre production ainsi que sur le soin apporté à la relation avec nos clients.

Afin de soutenir notre fort développement et notre ambition en matière de gestion de la Qualité, nous recherche notre :

External Partner (H/F)
Poste basé près de Dreux (28)

Votre mission :

Rattaché au Responsable Assurance Qualité, vous jouez un rôle clé dans la gestion de la relation Client et dans l'amélioration continue de la Qualité de Service. En ce sens, vous êtes l'interlocuteur privilégié pour nos clients Grand-Compte en matière d'Assurance Qualité, et fonctionnez comme une porte d'entrée pour les demandes spécifiques et lors des nouveaux projets.
Vous préparez et participez avec la Direction AQ au management de la relation client. Vous traitez également les demandes règlementaires des clients nationaux et internationaux. Vous intervenez en support opérationnel aux équipes internes pour le traitement de toute réclamation, OOs, Capas, incidents, libérations de lots ou changes contrôle, dès lors que la nécessité de satisfaire le client en temps et en l'heure l'exige. Vous suivez les KPIs globaux et spécifiques aux clients en relation avec l'Assurance Qualité Système, et développez de nouveaux indicateurs de mesure de la perception client sur le service rendu par le département AQ.
Vous êtes responsable de la gestion qualité des fournisseurs (agrément, qualification, évaluation...) et encadrez à ce titre un technicien chargé de qualité fournisseur.

Votre profile :

Docteur en Pharmacie, vous avez une première expérience dans un environnement pharmaceutique de préférence dans un secteur lié à la sous-traitance. Vous disposez de bonnes connaissances de l'Assurance Qualité, sans forcément en être un expert.
Vous avez une excellente communication, aussi bien écrite qu'orale, et faites preuve d'un excellent contact relationnel. Vous créez et développez des liens de confiance avec les représentants des Clients. Vous vous intéressez à l'ensemble de leurs problématiques et de leurs besoins, et cherchez à trouver les solutions appropriées pour atteindre les résultats dans une approche gagnant-gagnant. Vous avez un profond sens du service et veillez à ce que les objectifs soient atteints. Vous prenez des initiatives, êtes force de proposition et menez votre mission en toute responsabilité.
Vous maîtrisez un anglais professionnel que vous pratiquez avec autant d'aisance à l'écrit qu'à l'oral.

Rejoignez une société en fort développement et développez vous en contribuant à un management de la Qualité ambitieux et opérationnel.

Veuillez postuler via le site de notre Conseil www.mercuriurval.com
ou contactez directement Sarah Paris, sarah.paris@mercuriruval.com
Référence : FR-03344